



**Revisión de Medicaid y
derivaciones de Florida KidCare**
una herramienta de mensajería
para los socios

Fl♥**rida KidCare**
HEALTH AND DENTAL INSURANCE

Bienvenidos

Estimados socios:

Se acerca el final del requisito de cobertura continua de Medicaid y se reanudan las revisiones de Medicaid. Por esto, Florida KidCare se asocia con el Departamento de Niños y Familias de Florida para distribuir mensajes educacionales y de marketing a las familias que no cumplen con los requisitos para recibir Medicaid después de la revisión.

Desde sus lugares de socios de confianza de Florida KidCare y luchadores por la salud infantil, ustedes pueden correr la voz en las comunidades, ¡y nosotros podemos ayudarlos! Elaboramos los recursos que verán a continuación para que puedan promocionar este mensaje importante de manera exitosa.

¡Gracias por luchar por la salud infantil!

Los saluda atentamente.

Ashley Carr

Directora de Marketing
Florida Healthy Kids Corporation
Socio de Florida KidCare

Mensajes clave

General

- Los beneficiarios de Medicaid deben actualizar la información de contacto con el Departamento de Niños y Familias (DCF, por su sigla en inglés), ya sea a través del asistente virtual del DCF o ingresando a la cuenta en línea de MyACCESS.
- Se recomienda a los beneficiarios de Medicaid que agreguen un número de teléfono móvil (que pueda recibir mensajes) en la cuenta de MyACCESS. De esta forma, será fácil recordarles la fecha límite de revisión.
- Los beneficiarios de Medicaid deberán abrir todos los sobres con rayas amarillas que reciban por correo al momento de su recepción, ya que contienen información importante sobre el seguro médico.

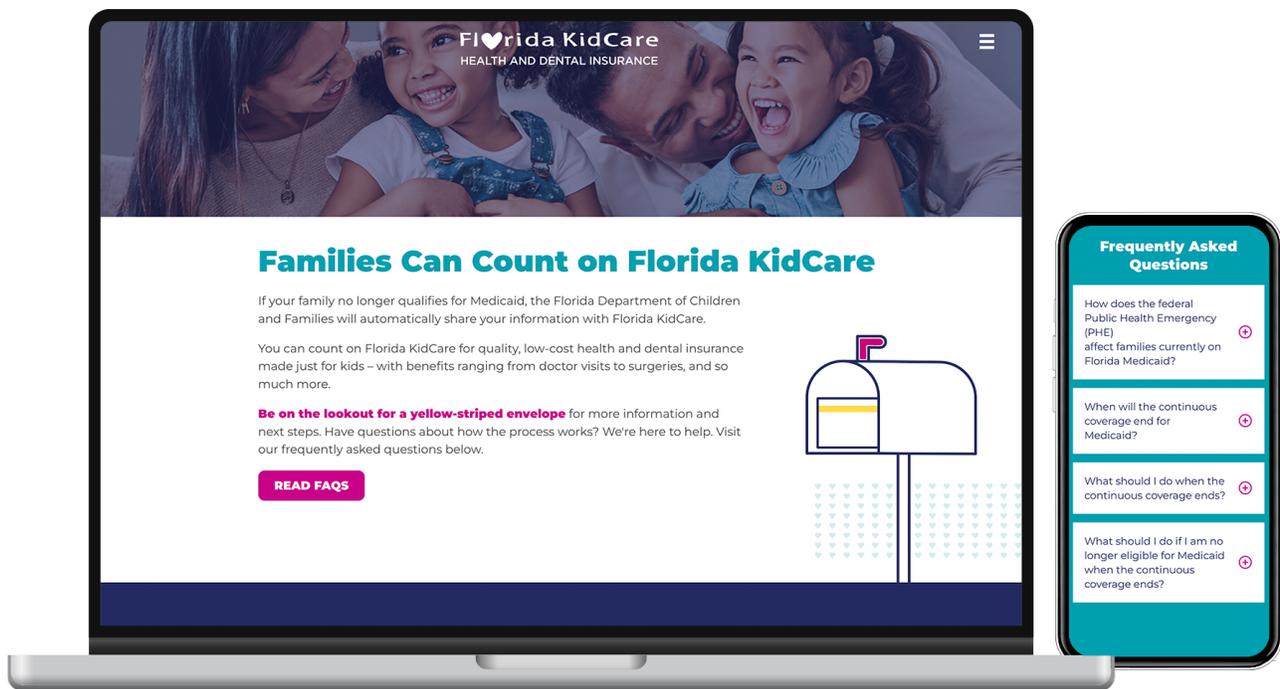
Información específica sobre Florida KidCare

- Todas las personas que tengan dudas sobre cómo cambiarse a la cobertura de Florida KidCare después de perder Medicaid pueden visitar [CountOnKidCare.org](https://www.CountOnKidCare.org). Allí encontrarán información sobre el proceso de derivación, preguntas frecuentes para disipar cualquier inquietud y canales de comunicación con Florida KidCare.
- ¡Hay otras opciones de seguros médicos y odontológicos asequibles para los niños de Florida! Muchas familias de Florida KidCare pagan apenas \$15 o \$20 por mes para cubrir a todos los niños elegibles del grupo familiar.
- Todos los niños menores de 19 años que no sean elegibles para continuar recibiendo los servicios de Medicaid tendrán la derivación automática a Florida KidCare (a través de Florida Healthy Kids Corporation [FHKC, por su sigla en inglés]). Allí podrán inscribirse fácilmente para obtener la cobertura.
- Cuando se deriva a un niño a Florida KidCare desde Medicaid, no es necesario que los padres completen otra solicitud.
- Florida KidCare utilizará la información que compartió el DCF con el objetivo de encontrar el programa de Florida KidCare más adecuado para cada niño derivado.
 - Florida KidCare necesitará actualizar la información relacionada con los ingresos de los padres SOLO SI ellos no cumplieron con el pedido de revisión de Medicaid.
- Desde Florida KidCare, se contactarán con los padres de forma directa y les indicarán los próximos pasos para inscribirse. Les enviarán cartas escritas, correos electrónicos y mensajes de texto, y les harán llamadas telefónicas.
- ¡En Florida KidCare todos están comprometidos con el servicio al cliente! Desde el centro de atención de Florida KidCare se están reclutando personas para responder a la demanda creciente y a su vez mantener el alto índice de satisfacción de los clientes.

Sitio web educativo

Estamos preparando el lanzamiento de **CountOnKidCare** para educar a las familias de Florida sobre las opciones de seguros médicos y odontológicos que están disponibles para los niños que ya no son elegibles para Medicaid. En la página de inicio interactiva se explicará el proceso de derivación de Florida KidCare y la razón por la que pensamos que es la opción más adecuada para estos niños. Esa información también estará disponible en español y en lengua criolla, e incluirá lo siguiente:

- Una alerta para que las familias estén atentas al sobre con rayas amarillas de Florida KidCare
- Preguntas frecuentes sobre el proceso de revisión de Medicaid
- Una comparación de costos y un calculador de costos de la cuota mensual promedio
- Beneficios de Florida KidCare
- ¡Y mucho más!



Explicación del proceso de derivación

Se les pedirá a los beneficiarios actuales de Medicaid que completen una revisión de elegibilidad dentro de los siguientes 12 meses. Los beneficiarios de Medicaid deberán brindar información actualizada sobre la composición del grupo familiar y los ingresos para asegurarse de que sigan cumpliendo con los requisitos de Medicaid. Muchos beneficiarios de Medicaid renovarían la cobertura de Medicaid de manera exitosa. Algunos beneficiarios ya no cumplirían con los requisitos de Medicaid y se los quitaría del programa.

Los niños menores de 19 años que pertenecen a familias que ya no califiquen para obtener Medicaid tienen otras opciones de seguro asequibles disponibles. Se derivará automáticamente a todos los niños menores de 19 años que no sean elegibles para continuar recibiendo los servicios de Medicaid a Florida KidCare (a través de Florida Healthy Kids Corporation [FHKC]). Allí podrán inscribirse de forma fácil para obtener la cobertura.

En Florida KidCare se recibirán dos tipos de derivaciones del DCF:

1. Verificadas

Los padres respondieron al pedido de revisión del DCF y brindaron información actualizada. Se compartirá toda la información verificada con Florida KidCare. No se necesita información adicional para procesar las derivaciones verificadas. Se buscará el programa de Florida KidCare más adecuado para cada niño y se les enviará una carta pendiente de aprobación a los padres.

Solo queda un paso más: que los padres realicen el pago. Una vez que se haya hecho el primer pago mensual, los niños ya estarán inscritos.

2. No verificadas

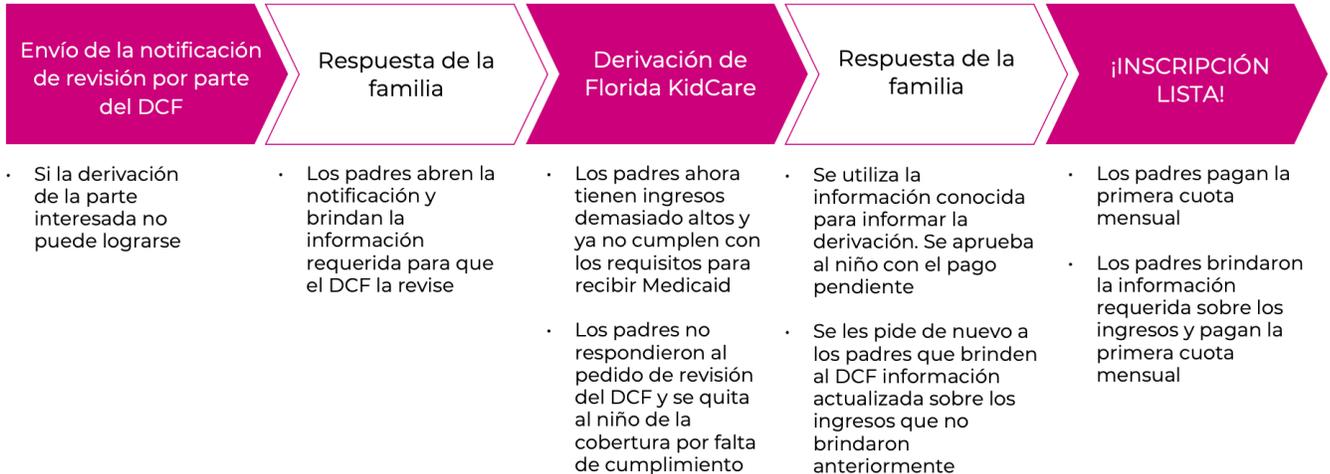
Los padres no respondieron al pedido de revisión del DCF. No se brindó información actualizada. Debido a esto, Florida KidCare necesitará información actualizada sobre los ingresos para procesar las derivaciones no verificadas. Los demás datos que el DCF haya compartido se utilizarán para minimizar lo que se les pida a los padres.

Cuando los padres brinden la información requerida sobre sus ingresos (si lo hacen), se buscará el programa de Florida KidCare más adecuado para cada niño y se les enviará una carta pendiente de aprobación a los padres. Una vez que se haya hecho el primer pago mensual, los niños ya estarán inscritos.

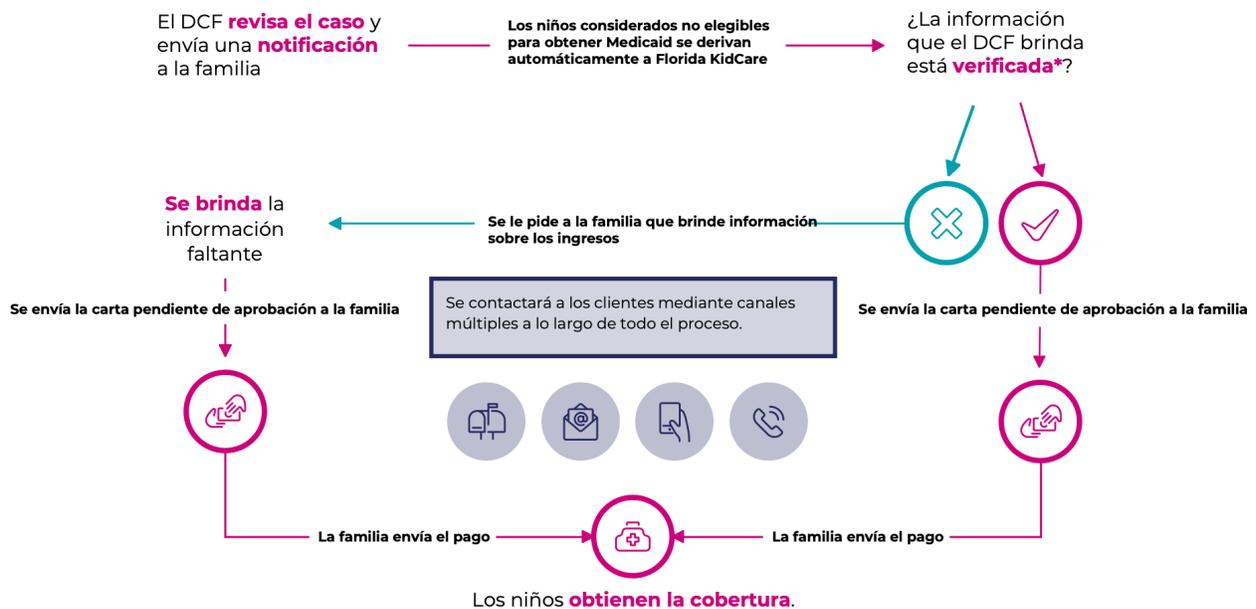
IMPORTANTE: Si los padres respondieron al pedido de información actualizada sobre los ingresos de Florida KidCare y dichos ingresos son elegibles para Medicaid, Florida KidCare derivará nuevamente la cuenta a Medicaid.

Explicación del proceso de derivación

Cómo funciona



Flujo del proceso



* Las familias que no cumplan con el proceso de revisión tendrán información no verificada.

Explicación del proceso de derivación

Una vez que los niños estén inscritos, se les asignará un plan médico y odontológico de manera automática y comenzará un período de elección abierta de 90 días. Durante este plazo de 90 días, los padres podrán cambiar los planes médicos u odontológicos. Se recomienda que los padres revisen cada directorio de los planes médicos u odontológicos. Muchos padres verán que pueden mantener el mismo médico de cabecera que su hijo tenía en Medicaid.



Planes médicos

[Directorio de proveedores de Aetna](#)

[Better Health of Florida](#)

[Directorio de proveedores de Community Care Plan](#)

[Directorio de proveedores de Simply](#)

[Healthcare Plans](#)



Planes odontológicos

[Directorio de proveedores de DentaQuest](#)

[Directorio de proveedores de](#)

[Liberty Dental Plan](#)

[Directorio de proveedores de MCNA Dental](#)

Control de calidad: si bien hace muchos años que existen sistemas de derivación de confianza, desde FHKC y DCF se llevarán a cabo revisiones mensuales para asegurarse de que se hayan hecho todas las derivaciones adecuadas. Los socios que crean que se hayan cometido errores en las derivaciones deben hacer un seguimiento y reportar la información. Los datos informales no son de utilidad.

Se compartirán copias del formulario de Divulgación de información y un modelo de registro de seguimiento.

Mensajes en el correo directo

En la carta de notificación de rechazo de Medicaid que envía el Departamento de Niños y Familias de Florida se incluirá un mensaje de Florida KidCare acerca de los próximos pasos.

Además, en el sobre se incluirá un mensaje colorido y llamativo de Florida KidCare con una recomendación para que las familias estén atentas a la llegada de otro sobre con rayas amarillas. En este habrá más información sobre cómo inscribirse de manera exitosa en Florida KidCare, dependiendo del estado de verificación de la derivación.

Families Can Count on Florida KidCare

If your family no longer qualifies for Medicaid, the Florida Department of Children and Families will automatically share your information with Florida KidCare – a **low-cost option to keep your kids covered** with high-quality health and dental insurance. **Many families pay just \$15 or \$20 a month.**

Keep an eye out for a yellow-striped envelope (we added the stripe so you can spot it easily) from Florida KidCare for next steps on how to sign up.



 Scan to learn more or visit CountOnKidCare.org

Las familias pueden contar con Florida KidCare

Si su familia ya no cumple con los requisitos para recibir Medicaid, el Departamento de Niños y Familias de Florida compartirá la información de manera automática con Florida KidCare – una opción económica para mantener a sus hijos cubiertos con un seguro médico y odontológico de alta calidad. **Muchas familias pagan solo \$15 o \$20 por mes.**

Espere recibir un sobre con rayas amarillas (agregamos la raya para que lo pueda identificar fácilmente) de parte de Florida KidCare para conocer los próximos pasos y saber cómo inscribirse.

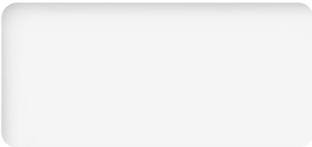
 Escanee para obtener más información o visite CountOnKidCare.org

Fanmi yo ka konte sou Florida KidCare

Si fanmi w pa kalifye ankò pou Medicaid, Depatman Timoun ak Fanmi Laflorid (Florida Department of Children and Families) ap pataje enfòmasyon w yo otomatikman bay Florida KidCare – yon opsyon ki pa koute chè pou kenbe timoun ou yo kouvri ak bon kalite asirans sante ak dantè. **Anpil fanmi peye sèlman \$15 oswa \$20 pa mwa.**

Veye yon anvlop Florida KidCare ki gen tras jòn (nou te ajoute tras la pou ou ka wè li byen fasil) pou w ka pwochen etap sou fason pou w enskri a.

 Eskane pou w ka konn plis oswa vizite CountOnKidCare.org



Contenido en redes sociales

Desde Florida KidCare, se recomienda que las organizaciones asociadas compartan estos mensajes en las plataformas de redes sociales para guiar a las familias de Florida a la página de inicio educacional.

Twitter (280 caracteres)

- Si su familia ya no cumple con los requisitos para recibir #Medicaid, @MyFLFamilies compartirá la información de manera automática con @FLKidCare. ¡Espere recibir un sobre con rayas amarillas para obtener más información y conocer los próximos pasos: [CountOnKidCare.org](https://www.CountOnKidCare.org)
- ¿Ya no cumple con los requisitos para recibir #Medicaid? Las familias de Florida pueden elegir #CountOnKidCare para obtener un seguro médico y odontológico asequible y de calidad, pensado solo para niños y niñas. Obtenga más información en [CountOnKidCare.org](https://www.CountOnKidCare.org)
- ¿Ya no cumple con los requisitos para recibir #Medicaid? @FLKidCare brinda opciones de seguro médico de bajo costo: muchas familias pagan solo \$15 o \$20 por mes para cubrir a todos los niños elegibles del grupo familiar. Obtenga más información en [CountOnKidCare.org](https://www.CountOnKidCare.org)

Facebook

- Si su familia ya no cumple con los requisitos para recibir Medicaid, **el Departamento de Niños y Familias de Florida** compartirá la información de manera automática con **Florida KidCare**. ¡Todo lo que tiene que hacer es esperar un sobre con rayas amarillas de parte de Florida KidCare para obtener más información y conocer los próximos pasos! Obtenga más información en [CountOnKidCare.org](https://www.CountOnKidCare.org)
- ¿Ya no cumple con los requisitos para recibir Medicaid? Las familias de Florida pueden elegir #CountOnKidCare para obtener un seguro médico y odontológico asequible y de calidad, pensado solo para niños y niñas, con grandes beneficios y una cuota mensual baja. ¡Muchas pagan solo \$15 o \$20! Obtenga más información en [CountOnKidCare.org](https://www.CountOnKidCare.org)
- ¿Ya no cumple con los requisitos para recibir Medicaid? ¡No se preocupe! **Florida KidCare** brinda opciones de seguro médico de bajo costo según la edad del niño/a, los ingresos y el tamaño del grupo familiar. Muchas familias pagan solo \$15 o \$20 por mes para cubrir a todos los niños elegibles del grupo familiar. Obtenga más información en [CountOnKidCare.org](https://www.CountOnKidCare.org)

Contenido en redes sociales

Desde Florida KidCare, se recomienda que las organizaciones asociadas compartan estos mensajes en las plataformas de redes sociales para guiar a las familias de Florida a la página de inicio educacional.

Instagram

- Si su familia ya no cumple con los requisitos para recibir #Medicaid, @MyFLFamilies compartirá la información automáticamente con @flkidcare. ¡Espere recibir un sobre con rayas amarillas de parte de Florida KidCare para obtener más información y conocer los próximos pasos! Obtenga más información en [CountOnKidCare.org](https://www.CountOnKidCare.org)
- ¿Ya no cumple con los requisitos para recibir #Medicaid? Las familias de Florida pueden elegir #CountOnKidCare para obtener un seguro médico y odontológico asequible y de calidad, pensado solo para niños y niñas, con grandes beneficios y una cuota mensual baja. ¡Muchas pagan solo \$15 o \$20! Obtenga más información en [CountOnKidCare.org](https://www.CountOnKidCare.org)
- ¿Ya no cumple con los requisitos para recibir #Medicaid? ¡No se preocupe! @flkidcare brinda opciones de seguro médico de bajo costo: muchas familias pagan solo \$15 o \$20 por mes para cubrir a todos los niños elegibles del grupo familiar. Obtenga más información en [CountOnKidCare.org](https://www.CountOnKidCare.org)

Gráficos para redes sociales

(animados y estáticos)



Las familias pueden contar con Florida KidCare

Fl♥rida KidCare

Fl♥rida KidCare

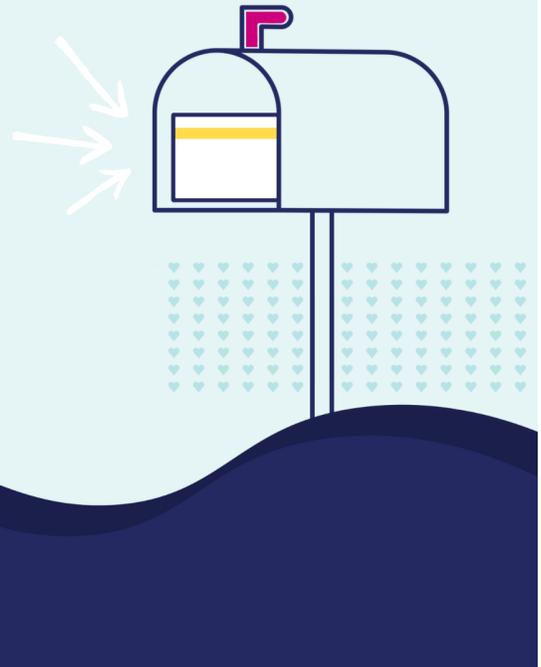
Espera recibir **un sobre con rayas amarillas** en el correo de parte de Florida KidCare



¿Ya no cumple con los requisitos para recibir los beneficios de Medicaid?

El Departamento de Niños y Familias de Florida compartirá la información de manera automática con Florida KidCare.

Lo único que tiene que hacer es esperar un sobre con rayas amarillas para obtener más información y consultar los siguientes pasos.



Descargue los gráficos para redes sociales.

Folleto de una página y código QR para descargar

(se incluyen mensajes en inglés, español y lengua criolla)

Alentamos a que las organizaciones asociadas descarguen y compartan este folleto informativo de una página, en el que se alerta a las familias a que estén atentas a la llegada del sobre con rayas amarillas de Florida KidCare. Además, para poder ingresar a la página web CountOnKidCare.org creamos un código QR único y rastreable que se puede incluir en los materiales impresos.

¿Su familia está perdiendo la cobertura de Medicaid?

Si su familia ya no cumple con los requisitos para recibir Medicaid, el Departamento de Niños y Familias de Florida compartirá la información de manera automática con Florida KidCare – una opción económica para mantener a sus hijos cubiertos con un seguro médico y odontológico de alta calidad.

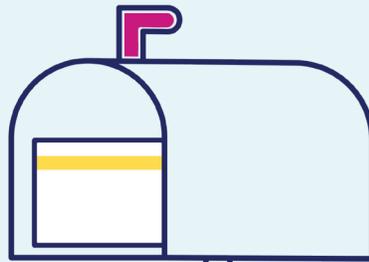
Muchas familias pagan solo \$15 o \$20 por mes.

Florida **KidCare**
HEALTH AND DENTAL INSURANCE

Is your family losing Medicaid?

If your family no longer qualifies for Medicaid, the Florida Department of Children and Families will automatically share your information with Florida KidCare – a **low-cost option to keep your kids covered** with high-quality health and dental insurance. **Many families pay just \$15 or \$20 a month.**

Keep an eye out for a yellow-striped envelope from Florida KidCare for next steps on how to sign up.



Scan to learn more or visit
CountOnKidCare.org

**rayas amarillas de parte
conocer los próximos
no inscribirse.**

Obtener más información
CountOnKidCare.org

¿Su familia está perdiendo Medicaid?

Si su familia ya no cumple con los requisitos para recibir Medicaid, el Departamento de Niños y Familias de Florida compartirá la información de manera automática con Florida KidCare – una opción económica para mantener a sus hijos cubiertos con un seguro médico y odontológico de alta calidad. **Muchas familias pagan solo \$15 o \$20 por mes.**

Mantenga un ojo puesto por un sobre con rayas amarillas de Florida KidCare para los próximos pasos sobre cómo inscribirse.

Obtenga más información
CountOnKidCare.org

Descargue el folleto de una página, el código QR o ambos.

Borrador de correo electrónico sugerido

Asunto

Las familias pueden contar con Florida KidCare

Cuerpo del mensaje

Si su hijo/a ya no cumple con los requisitos para recibir Medicaid, el Departamento de Niños y Familias de Florida compartirá la información de manera automática con Florida KidCare.

Puede contar con Florida KidCare para recibir un seguro médico y odontológico de buena calidad y de bajo costo pensado solo para niños y niñas, que cuenta con beneficios que van desde consultas médicas hasta cirugías y mucho más. Muchas familias pagan solo \$15 o \$20 por mes para cubrir a todos los niños elegibles del grupo familiar.

Espere recibir un sobre con rayas amarillas de parte de Florida KidCare para obtener más información y conocer los próximos pasos.

Si tiene preguntas sobre Florida KidCare, puede encontrar las respuestas en [CountOnKidCare.org](https://www.CountOnKidCare.org).

Muchas gracias,
[INSERTAR FIRMA]